Общество с ограниченной ответственностью
«Спасибо, Доктор!»
(ООО «Спасибо, Доктор!»)

г. Воронеж

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Спасибо, Доктор!»

_____ Е.К. Дерябина
«28» июня 2021 г.

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Спасибо, Доктор!» (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и состав обрабатываемых в ООО «Спасибо, Доктор!» (далее — Общество) персональных данных, действия и операции, совершаемые с персональными данными, права субъектов персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых в Обществе требованиях к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных

1.3. Политика принята с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующие обработку персональных данных в Обществе, в том числе при их обработке в информационных системах, содержащих персональные данные, разрабатываются в Обществе с учетом положений Политики.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Политика обработки персональных данных в Обществе определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

— Трудовой кодекс Российской Федерации;

— Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

— Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

— Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

— Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;

— иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации положений Политики в Обществе разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

— Положение о защите и обработке персональных данных работников Общества;

— Положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества;

— Иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных в Обществе.

3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах, регламентирующих вопросы обработки персональных данных

В Политике используются следующие основные термины:

— Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

— Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ

неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия наобработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

— Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

— Оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

— Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

— Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

— Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругулиц.

— Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

— Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

— Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

— Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъектуперсональных данных.

— Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

— Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. ООО «Спасибо, Доктор!», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Общества и других субъектов персональных данных, не состоящих с Общества в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

— обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

— обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

— не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

— обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

— содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

— при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

— хранение персональных данных осуществляется в форме позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

— обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки, либо по письменному заявлению субъекта персональных данных, не состоящего в трудовых отношений с Обществом, либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в Обществе в целях:

— обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

— регулирования трудовых отношений с работниками Общества;

— подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

— исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

— осуществления прав и законных интересов Общества в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Общества;

— обеспечения соблюдения иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. Объем персональных данных, обрабатываемых в Обществе, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества, с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в Обществе не осуществляется.

5.3. Обработка биометрических персональных данных в Обществе допускается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в Обществе на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

5.5. Общество без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иноене предусмотрено федеральным законом.

5.6. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора.

5.7. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только в целях, связанных с выполнением должностных обязанностей (трудовой функции).

5.8. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

— работников Общества, родственников работников (в целях предоставления дополнительных социальных гарантий и компенсационных выплат, налоговых вычетов и т.п), лиц, ранее состоявших в трудовых отношениях с Обществом, соискателей;

— физических лиц по договорам гражданско-правового характера, авторов результатов интеллектуальной деятельности;

— контрагентов - физических лиц, представителей и работников контрагентов (юридических лиц).

— клиентов и покупателей услуг.

5.9. Объем обрабатываемых персональных данных работников Общества.

5.9.1. При приеме на работу в Общество работник отдела кадров обрабатывает следующие анкетные и биографические данные работника:

— общие сведения (Ф.И.О. работника, дата рождения, место рождения, гражданство, образование, профессия, стаж работы, состояние в браке, состав семьи, паспортные данные, адрес места жительства/регистрации);

— сведения о воинском учете;

— другие данные, необходимые при приеме на работу в соответствии с требованиями трудового законодательства.

5.9.2. В процессе трудовых отношений в личную карточку работника по форме Т-2 вносят сведения:

— о переводах на другую работу;

— аттестации, повышении квалификации, профессиональной переподготовке;

— наградах (поощрениях), почетных званиях;

— социальных льготах, на которые работник имеет право в соответствии с законодательством.

5.9.3. Цели обработки персональных данных работников Общества:

— ведение кадрового учета;

— учет рабочего времени работников;

— расчет заработной платы работников;

— ведение налогового учета;

— ведение воинского учета;

— предоставление в государственные органы регламентированной отчетности;

— обязательное и добровольное медицинское страхование работников;

— бронирование и оплата билетов и гостиничных номеров работникам;

— архивное хранение данных;

— содействие работнику в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, пользовании различных льгот.

5.9.4. Получение и обработка персональных данных работника Общества должны осуществляться исключительно в указанных целях.

5.9.5. Полученные персональные данные, необходимые для достижения вышеуказанных целей, отражаются в личном деле (личной карточке формы Т-2) работника в соответствии с требованиями трудового законодательства и внутренних нормативных документах Общества, регламентирующих кадровое делопроизводство и учет.

5.10. Персональные данные физических лиц по договорам гражданско-правового характера, авторов результатов интеллектуальной деятельности; контрагентов - физических лиц и представителей и работников контрагентов (юридических лиц).

5.10.1. Состав и объем персональных данных указанных субъектов определяется в соответствии с внутренними нормативными документами Общества, регламентирующими деятельность по реализации уставных целей, осуществление сделок в соответствии с

законодательством Российской Федерации, на основании утвержденных форм документов (договоров/анкет и заявок).

5.10.2. Цели обработки персональных данных указанных субъектов:

— реализация уставных целей Общества;

— осуществление сделок в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.11. Персональные данные клиентов и покупателей услуг.

5.11.1. При заключении договора на оказание услуг с субъектом персональных данных Общество получает следующие персональные данные:

— общие сведения (Ф.И.О., дата рождения, место рождения, гражданство, паспортные данные, документы, подтверждающие льготы (для скидки), адрес места жительства/регистрации, номер телефона, сведения о доверенности и доверенном лице (при наличии));

— сведения о здоровье субъекта персональных данных.

5.11.2. Цели обработки персональных данных:

— реализация уставных целей Общества;

— выполнение обязательств по оказанию Обществом субъекту персональных данных услуг, являющихся предметом заключаемого договора.

6. Основные обязанности Общества

6.1. Должностные лица Общества, в обязанности которых входит обработка запросов и обращений субъектов персональных данных, обязаны обеспечить каждому субъекту возможность ознакомления с документами и материалами, содержащими их персональные данные, если иное не предусмотрено законом, в соответствии с Регламентом реагирования на запросы субъектов персональных данных.

6.2. Общество обязуется не принимать на основании исключительно автоматизированной обработки решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы.

7. Права и обязанности субъектов персональных данных

7.1. В целях защиты своих персональных данных, получаемых, обрабатываемых и хранящихся в Обществе, субъект персональных данных имеет право на:

— полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе

— свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

— получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

— уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— требование исключения или исправления неверных или неполных персональных данных;

— дополнение персональных данных оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения;

— отзыв согласия на обработку персональных данных;

— определение своих представителей для защиты своих персональных данных;

— требование сохранения и защиты своей личной и семейной тайны;

— принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

— обжалование в суде любых неправомерных действий или бездействия Общества при обработке и защите его персональных данных.

— осуществление иных предусмотренных законодательством прав.

7.2. Работники Общества обязаны:

— в случаях, предусмотренных законом или договором, передавать Обществу достоверные документы, содержащие персональные данные;

— не предоставлять неверные персональные данные, а в случае изменений в персональных данных, обнаружения ошибок или неточностей в них (фамилия, место жительства и т. д.), незамедлительно сообщить об этом в Общество.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Общество при осуществлении обработки персональных данных:

— принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных;

— принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;

— хранит материальные носители персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

— издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе;

— осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с

положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

— публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

— сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможности ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

— прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

— совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.3. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.4. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:

— без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка персональных данных);

— автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

9.1. В случае предоставления субъектом персональных данных фактов неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных, Общество обязано внести необходимые изменения, уничтожить или блокировать такие данных, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.

9.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации оператором, а при неправомерности их обработки - такая обработка должна быть прекращена.

9.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае истечения срока согласия на обработку персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

— иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

— оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;

—иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

9.3. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

10. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

10.1. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Общества в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.

10.2. Ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества при обработке персональных данных возлагается на лицо, осуществляющее обработку персональных данных в процессе исполнения своих должностных обязанностей.

10.3. Ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных возлагается на руководителя Общества.